Пользовательское соглашение Polemica

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Элевен Палмс» (ИНН 9715405153, ОГРН 1217700392986; далее — «Исполнитель»), являющимся правообладателем многопользовательской онлайн-игры «Polemica» (далее — «Игра»), и любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет (далее — «Пользователь»), изъявившим намерение использовать Игру в соответствии с её назначением. Соглашение является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Игра размещена в сети Интернет по адресу: polemicagame.com (включая поддомены, сайт polemicagame.kz и мобильные приложения Polemica) и представляет собой совокупность данных, программных компонентов, визуальных, аудиовизуальных и текстовых материалов, а также алгоритмов взаимодействия, предназначенных для участия Пользователей в игровой сессии с элементами коммуникации через видеосвязь.

1.3. Игра предназначена исключительно для информационно-развлекательных целей, не является азартной игрой, не основана на риске и не подпадает под регулирование Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр...». Результаты, получаемые Пользователями в ходе участия в Игре, являются следствием исключительно их личных качеств, внимательности, логики и коммуникативных способностей.

1.4. Исключительные права на Игру, включая программный код, интерфейс, графические, звуковые и текстовые элементы, игровые механики и систему начисления баллов, принадлежат ООО «Элевен Палмс» (ИНН 9715405153). Все права защищены в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и международного права в области охраны интеллектуальной собственности. Исполнитель предоставляет Пользователю простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Игры по её назначению на срок действия Соглашения.

1.5. Игра предоставляется Пользователю в том виде, в котором она существует на момент использования. В пределах, допускаемых законодательством о защите прав потребителей, Исполнитель не гарантирует:

— бесперебойную и безошибочную работу Игры;
— соответствие функционала Игры личным ожиданиям Пользователя;
— достижение Пользователем каких-либо конкретных результатов;
— отсутствие сбоев, ошибок, потерь данных и других технических недостатков.

1.6. Доступ к Игре предоставляется через интернет, при этом Пользователь самостоятельно несёт ответственность за наличие технической возможности, интернет-соединения и оборудования, необходимого для участия в Игре, включая работающие камеру и микрофон. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа к Игре по причинам, не зависящим от него.

1.7. Исполнитель вправе обновлять, дополнять, изменять или ограничивать функциональность Игры, как в целом, так и отдельных её компонентов. Если изменение существенно ухудшает условия оплаченной платной услуги, Пользователь вправе потребовать возврат за неиспользованный период.

1.8. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения, проставляя соответствующую отметку при регистрации. Принятие Соглашения означает согласие с документами, на которые оно ссылается: Правилами Игры и регламентами соревнований. Обработка персональных данных

регулируется Политикой конфиденциальности и согласиями, которые Пользователь даёт отдельно от настоящего Соглашения.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Обязанности Пользователя:

2.1.1. Пользователь обязуется соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации, общепринятые нормы морали и нравственности, а также правила Игры, публикуемые на сайте.

2.1.2. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут повлиять на стабильность и корректную работу Игры, включая, но не ограничиваясь:

— попытками несанкционированного доступа к функционалу Игры;
— вмешательством в программный код;
— декомпиляцией, эмуляцией или модификацией компонентов Игры;
— сбором данных других Пользователей автоматическими средствами;
— нарушением прав интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц.

2.1.3. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность своих учётных данных (логин, пароль, электронная почта, иные способы входа) и несёт ответственность за действия, совершённые под его учётной записью, пока не сообщил Исполнителю о несанкционированном доступе.

2.1.4. Пользователь обязуется не нарушать честность Игры и уважительно относиться к другим игрокам. Запрещено:

— использовать программы, подсказки извне, сговор и обмен информацией вне игровых каналов;
— намеренно портить игру, проигрывать «в договорённость», манипулировать рейтингом;
— оскорблять, угрожать, дискриминировать, преследовать других игроков, показывать на камеру непристойный, жестокий или запрещённый законом контент;
— показывать в кадре несовершеннолетних и третьих лиц без их согласия;
— создавать несколько учётных записей, передавать, продавать или покупать учётные записи, выдавать себя за другого человека;
— использовать никнейм, содержащий оскорбления, нецензурную брань, рекламу или нарушающий права третьих лиц;
— записывать других игроков и распространять такие записи вне трансляций, разрешённых разделом 4;
— раскрывать персональные данные других игроков без их согласия;
— размещать рекламу без согласия Исполнителя.

2.1.5. Пользователь обязуется не копировать, воспроизводить, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом использовать материалы Игры (включая программный код, графику, аудио- и текстовые элементы) без письменного разрешения Исполнителя, за исключением случаев свободного использования, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.6. Пользователь соглашается с тем, что все материалы, размещаемые им в Игре, включая комментарии и записи, не должны нарушать нормы российского законодательства, общественной морали и нравственности. Исполнитель вправе удалять такую информацию без предупреждения. Размещая аватар, тексты и иные материалы, Пользователь подтверждает, что вправе ими распоряжаться, и предоставляет Исполнителю простую безвозмездную лицензию на их использование в пределах Игры и трансляций на срок существования учётной записи.

2.1.7. Пользователь указывает при регистрации достоверные данные и подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. Если выяснится, что Пользователю меньше 18 лет, Исполнитель блокирует

учётную запись и возвращает стоимость неиспользованных платных услуг.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в функциональность, интерфейс, технические параметры Игры и доступные способы входа, в том числе по требованиям законодательства, и просить Пользователя привязать к учётной записи новый способ входа.

2.2.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку и передачу персональных данных Пользователей исключительно в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством, Политикой конфиденциальности сайта и согласиями Пользователя.

2.2.3. Исполнитель записывает видео и аудио игровых сессий и использует записи для модерации, проверки жалоб и разбора спорных ситуаций. Записи хранятся 45 дней, а если по игре подана жалоба или возник спор — до его разрешения.

2.2.4. Исполнитель использует изображение и голос Пользователя:

— для показа участникам и зрителям игры в Игре;
— в трансляциях игр лиг и турниров, в которых участвует Пользователь, на своих каналах — в соответствии с согласием на публичный профиль и показ в играх;
— в рекламе вне трансляций — только по отдельному согласию Пользователя.

2.2.5. Исполнитель использует записи игровых сессий в исследованиях и для создания наборов данных, в том числе для обучения алгоритмов машинного обучения, только по отдельному добровольному согласию Пользователя. Все наборы данных (далее — «Датасеты»), формируемые на основе игровых сессий, подлежат обязательной процедуре обезличивания. Исключительное право на такие обезличенные базы данных принадлежит ООО «Элевен Палмс» в полном объёме.

2.2.6. Исполнитель не несёт ответственности за действия других Пользователей, но рассматривает жалобы и применяет меры, предусмотренные разделом 5.

2.2.7. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей и использовать их исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, согласиями Пользователя и действующим законодательством.

2.2.8. Исполнитель вправе изменять Соглашение, публикуя новую редакцию на сайте. О существенных изменениях Исполнитель уведомляет Пользователей по электронной почте или в интерфейсе Игры не позднее чем за 10 дней до их вступления в силу. Пользователь, не согласный с изменениями, может прекратить пользоваться Игрой и потребовать возврат за неиспользованный период платных услуг. Продолжение использования Игры после вступления изменений в силу означает согласие с ними. Изменения не ухудшают условия уже оплаченных платных услуг до окончания оплаченного периода.

2.2.9. Исполнитель не несёт ответственности за убытки Пользователя, связанные с невозможностью доступа к Игре из-за отсутствия технической возможности у Пользователя, действий интернет-провайдеров и третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы. Профилактические работы Исполнитель по возможности проводит с предварительным уведомлением.

2.2.10. Исполнитель не гарантирует соответствие ожиданиям Пользователя результатов, полученных при использовании Игры, в пределах, допускаемых законодательством о защите прав потребителей.

2.3. Права Пользователя:

2.3.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать любое согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в Политике конфиденциальности. Отзыв согласия на обработку персональных данных или обязательной части согласия на распространение означает

невозможность дальнейшего участия в Игре. Отзыв согласий на исследования, внешние трансляции и рассылки доступ к Игре не ограничивает.

2.3.2. Пользователь вправе потребовать удаления учётной записи, направив запрос на hello@polemicagame.com с адреса, указанного в учётной записи. Исполнитель удаляет учётную запись в течение 30 дней с получения запроса. После удаления результаты прошлых турниров и рейтингов могут сохраняться в обезличенном виде.

3. Платные услуги и внутриигровые вознаграждения

3.1. Игра содержит платные услуги по предоставлению доступа к дополнительным функциям Игры:

— Pro — подписка на месяц или год;

— Прайм — разовая оплата доступа к функциям Pro на весь срок работы Игры;

— товары магазина и иные услуги.

Перечень функций, стоимость, порядок оплаты и использования размещаются на странице polemicagame.com/subscription и на страницах услуг. Изменение цены не затрагивает уже оплаченный период.

3.2. Пользователь вправе приобретать платные услуги исключительно через предусмотренные Исполнителем интерфейсы и платёжные системы. Покупка услуг у третьих лиц, не уполномоченных Исполнителем, запрещена и осуществляется Пользователем на свой страх и риск.

3.3. Способы оплаты:

— картой российского банка и через T-Pay — платёж принимает АО «ТБанк» в пользу Исполнителя, кассовый чек направляется на электронную почту Пользователя;

— картой Visa или Mastercard — оплата проходит через сервис Polar (Polar Software Inc.), который выступает продавцом (Merchant of Record): принимает платёж и выдаёт документы об оплате по своим условиям, которые Пользователь принимает на странице оплаты. Доступ к оплаченной услуге предоставляет Исполнитель.

Данные банковской карты вводятся на стороне платёжного сервиса, Исполнитель их не получает.

3.4. В рамках Игры могут быть предусмотрены внутриигровые вознаграждения:

— в виде виртуальной игровой валюты;

— в виде иных игровых бонусов.

3.5. Порядок, основания и способы начисления таких вознаграждений устанавливаются Исполнителем и публикуются на сайте. Внутриигровые вознаграждения не имеют денежной стоимости и не подлежат обмену на деньги.

3.6. Подписка Pro является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ): Исполнитель предоставляет доступ к её функциям в течение всего оплаченного периода независимо от того, пользуется ли ими Пользователь.

3.7. Автоматическое продление. Подписка Pro продлевается автоматически на тот же период, только если при оплате Пользователь отдельно отметил согласие на автоматическое продление подписки (polemicagame.com/doc/autopay.pdf). Без такой отметки подписка действует до конца оплаченного периода и не продлевается.

3.7.1. При автоматическом продлении плата списывается с банковской карты, которой Пользователь оплатил подписку, в день окончания оплаченного периода по цене тарифа, действующей в этот день.

3.7.2. Не позднее чем за 3 дня до каждого списания Исполнитель направляет на электронную почту Пользователя уведомление с датой и суммой списания, названием тарифа и ссылкой на страницу, где можно отключить автоматическое продление. О повышении цены продления Исполнитель уведомляет не позднее чем за 10 дней до списания.

3.7.3. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление в профиле на сайте, удалить привязанную карту или направить запрос на hello@polemicagame.com. После этого списания не производятся, а доступ к функциям сохраняется до конца оплаченного периода.

3.7.4. Если списание не прошло, подписка не продлевается, повторные попытки списания не производятся.

3.7.5. Если подписка оплачена через Polar с автоматическим продлением, продление, уведомления и отключение продления осуществляются через Polar по его условиям; ссылка на управление подпиской в Polar доступна в профиле на сайте.

3.8. Отказ и возврат. Пользователь вправе отказаться от платной услуги в любое время (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Исполнитель возвращает стоимость неиспользованного периода за вычетом фактически понесённых расходов в течение 10 дней с получения заявления. Для расчёта возврата по Прайм расчётный срок оказания услуги принимается равным 12 месяцам с даты оплаты: при отказе в этот срок возвращается стоимость оставшихся полных месяцев за вычетом фактических расходов, по истечении 12 месяцев услуга считается полностью оказанной, а доступ к функциям сохраняется без дополнительной платы. Заявление направляется в поддержку. Если услуга уже оказана полностью (например, товар магазина получен и использован), её стоимость не возвращается. Деньги возвращаются тем же способом, которым была оплата: при оплате через Polar Исполнитель оформляет возврат через Polar, и Polar возвращает деньги на карту Пользователя.

3.9. При блокировке учётной записи за нарушение Соглашения или правил Игры, не отменённой по итогам обжалования, Исполнитель по заявлению Пользователя возвращает стоимость неиспользованного периода платной услуги в порядке п. 3.8.

3.10. Если Игра была недоступна по вине Исполнителя более 24 часов подряд, Исполнитель по заявлению Пользователя продлевает подписку на время недоступности.

4. Видеосвязь, записи игр и трансляции

4.1. Игры проходят по видеосвязи. Участвуя в Игре, Пользователь понимает, что его изображение и голос видят и слышат другие участники и зрители игры.

4.2. Исполнитель транслирует игры лиг, турниров и иные игры в Игре и на своих каналах на внешних площадках. Изображение и голос Пользователя показываются в трансляциях игр лиг и турниров, в которых он участвует, на основании согласия на публичный профиль и показ в играх. Запретить показ в трансляциях можно запросом на hello@polemicagame.com; в этом случае Пользователь не участвует в транслируемых лигах и турнирах.

4.3. Участвуя в игре, Пользователь разрешает другим участникам и зрителям этой игры транслировать её с его изображением и голосом (ст. 152.1 ГК РФ) на условиях настоящего пункта. Пользователь вправе транслировать игры, в которых участвует или которые смотрит, на стриминговых площадках, в том числе с монетизацией, при соблюдении условий:

- в описании или названии трансляции указаны Polemica и ссылка на polemicagame.com;
- игры лиг и турниров транслируются только с разрешения Исполнителя или в порядке, установленном регламентом;
- изображение и голос других игроков не монтируются и не используются в отрыве от игры, в оскорбительном или порочащем контексте;
- трансляция не используется для подсказок участникам той же игры;
- по требованию игрока или Исполнителя фрагмент с этим игроком удаляется из записи трансляции в течение 3 рабочих дней;
- трансляции и записи игр запрещено использовать для создания наборов данных, обучения алгоритмов, распознавания лиц и голоса.

4.4. За содержание своей трансляции и соблюдение прав других лиц отвечает Пользователь, который её ведёт. По жалобе игрока Исполнитель передаёт его требование Пользователю, ведущему трансляцию, и вправе ограничить или заблокировать учётную запись Пользователя, который отказался удалить фрагмент или иначе нарушил п. 4.3.

5. Модерация и блокировки

5.1. За нарушения Соглашения и правил Игры Исполнитель применяет игровые санкции (фолы, снятие баллов), временные ограничения (запрет на рейтинговые игры, чат, участие в лигах) и блокировку учётной записи. Мера соразмерна нарушению, при грубых или повторных нарушениях возможна бессрочная блокировка.

5.2. Пользователь может обжаловать санкцию в течение 14 дней, написав в поддержку. Жалобу рассматривает работник Исполнителя с учётом записи игры и отвечает в течение 10 рабочих дней.

5.3. Последствия блокировки для платных услуг определены в п. 3.9.

6. Лиги, турниры и призы

6.1. В Игре проводятся онлайн-лиги и турниры. Порядок отбора, расписание, формат, система начисления баллов и требования к участникам определяются регламентом каждого соревнования, который публикуется на сайте до его начала. Регистрируясь в соревновании, Пользователь соглашается с его регламентом.

6.2. Участие в отдельных соревнованиях доступно только с подпиской Pro или после отбора. Оплата подписки не является взносом за участие в розыгрыше призов: призовой фонд, если он предусмотрен, формируется за счёт Исполнителя или спонсоров, а не за счёт платежей участников.

6.3. Если регламент соревнования предусматривает призы, их состав и порядок выдачи определяются регламентом, а победитель даёт отдельное согласие на обработку данных, необходимых для выдачи приза.

6.4. Результаты соревнований и никнеймы публикуются в таблицах результатов, имена — только если Пользователь сам указал их в профиле. За нарушение правил Игры и регламента Исполнитель вправе аннулировать результаты и лишить призового места.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Споры рассматриваются в суде по правилам подсудности, установленным законом, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что реклама может сопровождать материалы и сервисы Игры.

7.4. При возникновении вопросов, связанных с толкованием или исполнением условий настоящего Соглашения, Пользователь вправе направлять обращения на официальный адрес электронной почты Исполнителя: hello@polemicagame.com. Требования о возврате денег рассматриваются в течение 10 дней, иные претензии — в течение 30 дней. Направление обращения не приостанавливает действие настоящего Соглашения.

7.5. Исполнитель является изготовителем базы данных записей игровых сессий и игровой статистики (ст. 1333 ГК РФ). Права на обезличенные Датасеты в полном объёме принадлежат Исполнителю, который вправе использовать их для разработки нейросетевых моделей, в том числе совместно с партнёрами. Это не ограничивает права Пользователя на его изображение и

персональные данные: их использование регулируется согласиями Пользователя и Политикой конфиденциальности.

7.6. Пользователь может в любой момент прекратить использование Игры и потребовать удаления учётной записи (п. 2.3.2). Соглашение действует до удаления учётной записи. Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение с Пользователем при существенном или повторном нарушении, уведомив его по электронной почте.

7.7. Реквизиты Исполнителя: ООО «Элевен Палмс», ИНН 9715405153, ОГРН 1217700392986, адрес: 121087, г. Москва, пр-д Береговой, д. 1А, кв. 342, электронная почта: hello@polemicagame.com.